

**Аналитическая справка по анализу
удовлетворенности образовательным процессом
родителями и обучающимися
в МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа»
2023 год**

В соответствии с годовым планом работы школы на 2023 учебный год, для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями) и обучающимися.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объемную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа», единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса. Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей школы, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе среди 1-10 классов :
- от 90 % до 100% в зависимости от возраста и класса любят свою школу и гордятся тем, что учатся в ней;

- от 90 % до 100 % учащиеся выразили доверие преподавательскому составу;
- от 75 % до 95% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю за советом;
- от 87 % до 92 % испытывают уважительное отношение учителей;
- от 60 % до 95 % учащихся могут выбрать занятие вне уроков по душе;
- к 100 % учащихся учителя обращаются по имени;
- до 90% учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. От 31 % до 63 % учащихся испытывают усталость из-за множества контрольных и самостоятельных работ.

В связи с этим на производственном совещании необходимо рассмотреть результаты анкетирования и выработать меры, содействующие исправлению сложившейся ситуации. Большая часть родителей (до 90 %) абсолютно удовлетворена воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей, 10 % имеют среднюю степень удовлетворенности, считают, что в МКОУ созданы не все условия для благоприятного развития и обучения их детей. При собеседовании с классными руководителями при анализе анкет выявилась следующая тенденция – те родители, которые не пользуются школьным сайтом, не участвуют в решении школьных проблем, чаще выражали неудовлетворенность по таким категориям как: информирование родителей, содержание образования и воспитание, учебная нагрузка и, как правило, выражали общую низкую удовлетворенность образовательным процессом. Напротив, родители, которые активно участвуют в школьной жизни, пользуются электронным ресурсом школы, выражали среднюю и высокую удовлетворенность организацией образовательного процесса. Также прослеживается зависимость от уровня образования родителей и степени удовлетворенности: из родителей, имеющих высшее образование, 66% выразило удовлетворенность качеством образовательных услуг, а из родителей, имеющих среднее или среднее специальное образование – лишь 34%.

Из пожеланий можно выделить наиболее частые: улучшение качества питания, улучшение материально-технической базы, ремонт школы, организация логопедического пункта. Удовлетворенность родителей проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в школьном коллективе, удовлетворенности образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности учащихся, познавательных интересов и познавательной активности.

Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности. В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством образования приведу изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.
3. Улучшение организации питания.